

Compensatie voor de negatieve gevolgen van het coronavirus voor organisatoren van groepsopvang met inkomenstarief.

Datum: 26/03/2020

Waarom een compensatie?

De kinderopvang werd gevraagd om tijdens de coronacrisis open te blijven, prioritair voor ouders uit essentiële beroepen en kinderen in een kwetsbare thuissituatie. Aan ouders werd gevraagd om, indien mogelijk, hun kinderen zoveel mogelijk thuis op te vangen.

Ouders moeten niet betalen wanneer hun kind niet naar de opvang komt in de periode van 14 maart tot alvast minstens 5 april 2020. Er mogen ook geen respitdagen worden ingeroepen.

Hierdoor werkt de kinderopvang met een merkelijk lagere bezetting en ontvangen de organisatoren minder ouderbijdragen dan gewoonlijk.

Deze compensatie dient om dit verlies aan inkomsten op te vangen.

Voor wie is deze compensatie?

Voor organisatoren van groepsopvang met inkomenstarief, als ze voldoen aan de voorwaarden hieronder beschreven

Wat zijn de voorwaarden om de compensatie te kunnen ontvangen?

Je voldoet aan deze 3 voorwaarden:

1. De ouders betalen niet voor afwezigheidsdagen

De ouders betalen niet voor de dagen dat hun kind afwezig was tijdens de periode waarop de compensatiesubsidie van toepassing is. Afwezigheden mogen niet worden meegeteld als 'respijtdag'

Voor dagen waarop kinderen wel aanwezig waren in de opvang betalen ouders de gebruikelijke bijdrage.

2. Je bent open of beschikbaar voor de ouders die nood aan opvang hebben

Je opvanglocatie is beschikbaar¹ om de kinderopvang te verzekeren voor ouders die werkzaam zijn in essentiële sectoren² en voor kinderen in een kwetsbare thuissituatie³. Je past zo nodig de openingsuren en -dagen aan om zo maximaal mogelijk tegemoet te komen aan deze vragen.

Je kan ook kinderen opvangen van ouders die onmogelijk kunnen thuiswerken en geen andere passende opvangmogelijkheid hebben. Je houdt hierbij rekening met de richtlijnen in verband met de 'contactbubbels'.

Ook als je geen enkele vraag voor opvang hebt gekregen, blijf je beschikbaar voor eventuele opvangvragen.

Heb je de opvang moeten sluiten omwille van overmacht, bijvoorbeeld omdat je medewerkers besmet waren met het virus? Dan kan je ook de compensatie aanvragen.

Heb je op eigen initiatief beslist om de opvang toch te sluiten en is er geen sprake van overmacht? Dan kan je geen compensatiesubsidie aanvragen voor die dagen waarop je gesloten was. Je kan altijd opnieuw de opvang openen.

Je kan gevraagd worden, bijvoorbeeld door een lokaal bestuur, om je medewerkers in te zetten voor ruimere opdrachten (bijvoorbeeld: opvang van schoolkinderen).

¹ Meer informatie over de nodige beschikbaarheid vind je terug in [deze snelinfo](#)

² De lijst met de cruciale sectoren en essentiële diensten vind je in [dit Ministerieel Besluit](#)

³ Dit zijn kinderen die opgroeien in een maatschappelijk kwetsbaar gezin of in een gezin met veel spanningen of waar er sprake is van onveiligheid of geweld.

3. Je medewerkers blijven in dienst en beschikbaar

Je betaalt correcte lonen of vergoedingen aan al je medewerkers in de periode waarin de maatregelen gelden.

Je maakt voor jezelf en je medewerkers geen gebruik van een andere tegemoetkoming die hetzij door Vlaanderen hetzij door de federale overheid wordt geboden Bijvoorbeeld:

- tijdelijke werkloosheid voor je medewerkers;
- overbruggingsrecht of andere maatregelen voor ondernemingen en zelfstandigen;

Maak je toch al gebruik van een andere steunmaatregel en wil je liever de Vlaamse compensatiesubsidie aanvragen? Dan kan je vragen om de eerste steunmaatregel terug ongedaan te maken.

Hoeveel bedraagt de compensatiesubsidie en hoe wordt ze berekend?

Je ontvangt een compensatiebedrag per afwezigheidsdag. Een afwezigheidsdag is een dag waarvoor het gezin opvang had besteld en waarop het kind afwezig was.

De compensatie voor afwezigheidsdagen in groepsopvang met inkomenstarief bedraagt 20 euro

- Voor een **volle afwezigheidsdag** ontvang je het volledige compensatiebedrag.
Een volle afwezigheidsdag is een dag waarop opvang was besteld voor meer dan 5 uur.
- Voor een **halve afwezigheidsdag** krijg je 60% van het compensatiebedrag.
Een halve afwezigheidsdag is een dag waarop opvang was besteld van meer dan 3 uur en minder dan 5 uur.
- Voor een **derde afwezigheidsdag** krijg je 40% van het compensatiebedrag.
Een derde afwezigheidsdag is een dag waarop opvang was besteld van minder dan 3 uur.

Je kan maximum een compensatie krijgen voor een volledige bezetting.

Opgroeien regie houdt toezicht op de naleving van deze voorwaarden. Blijkt dat je gebruik maakt van andere steunmaatregelen of de financiële compensatie bedraagt meer dan het reële inkomensverlies? Dan zal een gedeelte of de gehele subsidie teruggevorderd worden.

Hoe vraag ik de compensatie aan?

Opgroeien Regie betaalt je binnenkort het voorschot voor kwartaal 2. We houden hierbij geen rekening met een mogelijk lagere bezetting zodat je voorlopig beschikt over voldoende financiële middelen.

De uitgewerkte procedure en het aanvraagformulier voor de compensatiesubsidie zullen zijn eind april 2020 klaar zijn. We informeren je via e-mail zodra ze ter beschikking zijn.

Je laat ons bij je aanvraag weten hoeveel derde, halve en volle afwezigheidsdagen je had in de periode waarvoor de compensatiesubsidie geldt. Voor de maand maart gaat dit over de periode vanaf 14 maart tot en met 31 maart. Je doet er goed aan deze gegevens alvast te verzamelen.

Heb je meerdere opvanglocaties? Dan zal je de compensatie kunnen aanvragen voor al je opvanglocaties samen.

We betalen enkel compensatiesubsidie voor de dagen waarop je effectief beschikbaar was voor de gezinnen of gesloten was door overmacht.

Heb je zelf beslist te sluiten maar ben je nadien terug open gegaan? Dan mag je enkel voor de effectieve beschikbare dagen de afwezigheden doorgeven.

Wat met de registratie van je opvangprestaties?

Binnenkort moet je de maandelijkse opvangprestaties bezorgen. Omdat je in de periode van de coronamaatregelen geen respitdagen mag aanrekenen, neem je de afwezigheidsdagen daar op als "gerechtvaardigde afwezigheden".

Vragen over de compensatiesubsidie?

We krijgen heel veel vragen van opvanglocaties over de compensatiesubsidie. We bundelen veelgestelde vragen en antwoorden over de coronamaatregelen en de compensatiesubsidie [op de website van Opgroeien](#).

We doen een oproep om eerst hier te kijken of je een antwoord vindt op je vraag voordat je contact opneemt met je klantenbeheerder. Zo kunnen zij vooral nieuwe vragen opnemen en ook ingezet worden om de compensatie zo snel mogelijk te betalen